



Manual

Helpdesk UBH

Untuk : Mahasiswa,Dosen,Umum

Universitas Bung Hatta

Pustikom 2020

1) Akses Website Helpdesk Universitas Bung Hatta

Untuk mengirimkan pesan melalui helpdesk universitas bunghatta bisa dengan melalui link dibawah ini.

<http://help.bunghatta.ac.id/>

The screenshot shows the helpdesk website interface. At the top, there is a logo for 'HELPDESK PUSTIKOM UNIVERSITAS BUNG HATTA' and a 'Guest User | Sign In' link. Below the logo is a navigation bar with links for 'Support Center Home', 'Knowledgebase', 'Open a New Ticket', and 'Check Ticket Status'. The main content area starts with a 'SELAMAT DATANG!' (Welcome!) message, followed by a note about service hours (08:00 - 16:00 WIB) and a 'Login Admin' link. There are two main sections: 'Open a New Ticket' and 'Check Ticket Status'. The 'Open a New Ticket' section includes a green button labeled 'Open a New Ticket'. The 'Check Ticket Status' section includes a blue button labeled 'Check Ticket Status'. Red arrows point from these buttons to two red-bordered text boxes at the bottom of the page. The first box says 'Untuk mengirimkan pesan di helpdesk' and the second box says 'Untuk melakukan pengecekan pesan yang dikirim'. The footer contains copyright information for 2020 Universitas Bung Hatta and mentions 'powered by osTicket'.

Open a New Ticket
Please provide as much detail as possible so we can best assist you. To update a previously submitted ticket, please login.

Check Ticket Status
We provide archives and history of all your current and past support requests complete with responses.

Be sure to browse our [Frequently Asked Questions \(FAQs\)](#) before opening a ticket

Copyright © 2020 Universitas Bung Hatta
powered by osTicket

Untuk mengirimkan pesan di helpdesk

Untuk melakukan pengecekan pesan yang dikirim



Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Help Topic:

Memilih topik permasalahan

Informasi Kontak

Alamat Email:

Alamat Email yang aktif (wajib aktif)

Nama Lengkap:

Nama Lengkap

NPM / Login Portal:
Bila tidak ada, isi dengan "0" tanpa tanda kutip.

Jika mahasiswa isi dengan NPM, jika dosen isi dengan username portal, jika umum isi dengan nik

Handphone:

Detail Tiket

Harap jelaskan permasalahan anda

Subjek:

Subjek pesan

Detail Permasalahan:

<> B I U

Details on the reason(s) for opening the ticket.

Isi pesan/ detail permasalahan

Drop files here or [choose them](#)

* CAPTCHA Text:

Enter the text shown on the image.*

Isi dengan kode yang tertera di sebelah kiri

Mengirimkan Pesan

Jika Diklik create tiket akan muncul tampilan seperti dibawah ini, ini merupakan proses pengiriman pesan atau masalah anda silahkan tunggu hingga selesai.

The screenshot shows a web form for creating a support ticket. It is divided into two main sections: 'Informasi Kontak' and 'Detail Tiket'.
Informasi Kontak:
- Alamat Email: nopen.rianto@bunghatta.ac.id
- Nama Lengkap: Nopen rianto
- NPM / Login Portal: 1910012110012
- Handphone: 0821321212222
Detail Tiket:
- Subjek: Masalah Por...
- Detail Permasalahan: Permasalahan portal
- CAPTCHA Text: F0E43
At the bottom of the form are buttons for 'Create Ticket', 'Reset', and 'Cancel'. A modal dialog box with the text 'Please Wait! Please wait... it will take a second!' is overlaid on the form. The footer contains 'Copyright © 2020 Universitas Bung Hatta - All rights reserved.' and 'powered by osTicket'.

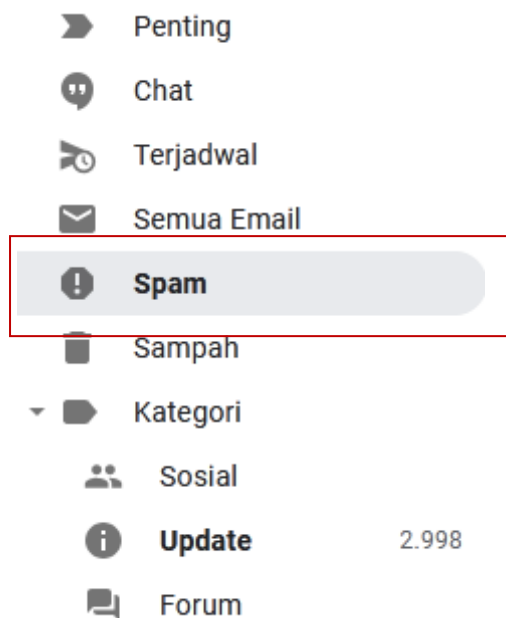
Jika berhasil maka akan tampil pesan sebagai berikut ini, dan juga akan masuk email pemberitahuan kepada anda yang menyatakan tiket berhasil dibuat, yang artinya pesan sukses dikirimkan.

The screenshot shows the 'HELPDESK' interface for PUSTIKOM UNIVERSITAS BUNG HATTA. The header includes the logo and navigation links: 'Support Center Home', 'Knowledgebase', 'Open a New Ticket', and 'Check Ticket Status'. A green success message box displays: 'Support ticket request created'. Below this, the text reads: 'Nopen rianto, Terima kasih telah menghubungi kami. Sebuah tiket sudah dibuat dan salah seorang dari kami akan memproses sesegera mungkin. Helpdesk Universitas Bung Hatta'. The footer contains 'Copyright © 2020 Universitas Bung Hatta - All rights reserved.' and 'powered by osTicket'.

Untuk mengecek proses pesan yang telah dikirimkan bisa melalui menu dibawah ini :



Jika tidak menemukan email dari heldesk bunghatta silahkan cek di menu **spam** pada emailnya seperti pada gambar dibawah ini:



Jika sudah isi email dan tiket number lalu klik tombol **view tiket** maka akan dibawah ke halaman berikut ini.



Looking for your other tickets?
[Sign In](#) or [register for an account](#) for the best experience on our help desk.

Ticket #001010

Ticket Status:	Closed	Name:	Nopen Rianto
Department:	Pustikom	Email:	nopen.rianto@bunghatta.ac.id
Create Date:	16/03/2020 13:52	Phone:	

Subject: Masalah Portal

16/03/2020 13:52 Nopen rianto
Permasalahan portal

16/03/2020 13:53 magang pustikom
Sdr/i Nopen rianto,

Bila masih ada yang ingin disampaikan, jangan ragu untuk menghubungi kami di <http://help.bunghatta.ac.id>
Terima kasih telah menggunakan helpdesk Universitas Bung Hatta.

Selamat beraktivitas.

Balasan pesan anda

Post a Reply

*Ticket will be reopened on message post **

<>

Drop files here or [choose them](#)

Untuk membalas pesan